INSCRITA A: FOGACOOP
VIGILADA: SUPERSOLIDARIA
COOPERATIVA MULTIACTIVA COOTREGUA NIT: 800.155.087-8

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Por favor, antes de utilizar el sitio web cootregua.org (en adelante Sitio Web) lea cuidadosamente el siguiente contenido.

El Sitio Web es un servicio establecido por la **COOPERATIVA MULTIACTIVA COOTREGUA (COOTREGUA)** para facilitar a sus asociados, clientes y visitantes al sitio en general (en adelante Usuarios) la consulta de información acerca de sus productos, servicios y beneficios provistos por terceros independientes, entre otros.

Todos los Usuarios del Sitio Web aceptan que su acceso y uso se rige por los términos y condiciones (los Términos y Condiciones) descritos a continuación.

1. Acceso al Sitio Web.

Los Usuarios del Sitio Web tendrán acceso a información limitada si no cuentan con una cuenta registrada (usuario y contraseña) o podrán crear una en el Sitio Web. Si el Usuario desea registrarse en el Sitio Web a través de la creación de una cuenta personal protegida por una contraseña, deberá mantener su contraseña bajo reserva y no permitir que terceros utilicen su cuenta, independientemente de que los datos hayan sido proporcionados por **COOTREGUA** o seleccionados por el Usuario, pues la cuenta es personal e intransferible. El Usuario no debe utilizar la cuenta o contraseña de otra persona y deberá informar inmediatamente en caso de que sospeche de un uso no autorizado de su cuenta o contraseña.

COOTREGUA no es responsable de ningún daño o pérdida que sufra o pudiere sufrir el Usuario por no mantener en secreto su contraseña, por permitir que terceros utilicen su cuenta o por usos no autorizados de su cuenta y contraseña.

Todas las actividades que se realicen en su cuenta como: consultas, solicitudes y demás actividades; serán de exclusiva responsabilidad del Usuario.

Por lo anterior, así el Usuario tenga o no tenga cuenta registrada en este Sitio Web, es necesario que cuente con dispositivos de seguridad electrónicos y adopte las medidas necesarias que eviten, entre otros: la suplantación de la persona, la utilización de su información por terceras personas, los fraudes, las intrusiones, los virus, softwares espías y similares.

INSCRITA A: FOGACOOP
VIGILADA: SUPERSOLIDARIA
COOPERATIVA MULTIACTIVA COOTREGUA NIT: 800.155.087-8

2. Aceptación de Términos y Condiciones.

Al ingresar, ojear y/o usar el Sitio Web, el Usuario admite haber leído y entendido estos Términos y Condiciones y está de acuerdo con acogerse a los mismos y cumplir con todas las Leyes y los reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Además, cuando el Usuario utilice cualquier servicio suministrado en este sitio, por ejemplo, simuladores de crédito, cotizaciones, solicitudes de servicios o productos financieros, chats, buzones de sugerencias, concursos, cotizaciones, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio.

Estos Términos y Condiciones de uso están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo la sola voluntad de **COOTREGUA** y, a partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones que se celebren entre **COOTREGUA** y el Usuario se regirán por el documento modificado que se entenderá en lo sucesivo y de tiempo en tiempo como los Términos y Condiciones.

Cada vez que se utiliza el Sitio Web, deben consultarse las condiciones de uso, notificaciones legales y política de tratamiento de datos personales vigentes en ese momento, que se aplican a todas las transacciones y al uso del mismo.

En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con estos Términos y Condiciones o no está satisfecho con el Sitio Web, su contenido, las condiciones de uso o las notificaciones legales, el Usuario acepta que la única solución disponible es abstenerse y/o dejar de utilizar el Sitio Web.

Aquellos Usuarios que decidan ingresar a este sitio desde otros países lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso del Sitio Web y el material en el contenido está regulado por las leyes de Colombia.

3. Contenido del Sitio Web.

Dentro del Sitio Web, el Usuario podrá encontrar diferentes tipos de información y/o contenido que podrán ser propios de **COOTREGUA**, de bases de datos públicas u oficiales, o de terceros independientes.

3.1. Información propia y de bases de datos públicas u oficiales.

COOTREGUA establece que, los datos e información contenidos en el Sitio Web, no deben interpretarse como una asesoría, recomendación o sugerencia por parte **COOTREGUA**, para la toma de decisiones de inversión o la realización de

INSCRITA A: FOGACOOP
VIGILADA: SUPERSOLIDARIA
COOPERATIVA MULTIACTIVA COOTREGUA NIT: 800.155.087-8

cualquier tipo de transacciones o negocios.

Los valores, tasas de interés y demás datos que allí se encuentren, son puramente informativos y no constituyen una oferta, ni una demanda de adquisición en firme, para la realización de transacciones. **COOTREGUA**, en ningún caso será responsable por los perjuicios o consecuencias derivados de la interpretación o mal uso de la información contenida en el Sitio Web, razón por la cual, el uso de la información suministrada es de exclusiva responsabilidad del Usuario.

Así mismo, **COOTREGUA** no responderá por la información contenida en otros sitios de internet **que establezcan enlaces a este Sitio Web**, ni por eventuales problemas de carácter técnico, inexactitudes, omisiones o errores de transcripción que pudieran afectar el contenido de la página o de los enlaces contenidos en la misma.

Teniendo en cuenta lo anterior se advierte al Usuario sobre la necesidad de validar la información antes de hacer uso de la misma. **COOTREGUA** no es responsable por las decisiones que se tomen con base en la información y materiales presentados en este sitio.

De igual forma, **COOTREGUA** se reserva el derecho de modificar, alterar o suprimir los contenidos de la página, sin necesidad de previo aviso.

3.2. Servicios propios.

Las transacciones del Sitio Web están disponibles para quienes tengan capacidad de ejercicio o legal para contratar según las leyes de Colombia. Si el Usuario carece de dicha capacidad de ejercicio o legal debe abstenerse de realizar transacciones en el Sitio Web. **COOTREGUA** no se hará responsable por los perjuicios causados por hechos de los incapaces en virtud de la mala vigilancia de los mismos por parte de sus responsables legales en virtud de los artículos 2347 al 2349 del Código Civil colombiano.

3.2.1. Crédito y CDAT

Las transacciones del Sitio Web están disponibles para quienes tengan capacidad de ejercicio o legal para contratar según las leyes de Colombia. Si el Usuario carece de dicha capacidad de ejercicio o legal debe abstenerse de realizar transacciones en el Sitio Web.

La adquisición de productos financieros que se realice a través del Sitio Web estará ajustada pero no limitada a las siguientes condiciones:

INSCRITA A: FOGACOOP
VIGILADA: SUPERSOLIDARIA
COOPERATIVA MULTIACTIVA COOTREGUA NIT: 800.155.087-8

- Se requiere el diligenciamiento de algunos formularios, autorizaciones de datos y la suscripción de un contrato para cada producto, con condiciones especiales que solo se encuentran contenidas en el mismo contrato y que el Usuario debe revisar detalladamente y aceptar al momento de la transacción toda vez que son las que rigen la relación contractual.

- **COOTREGUA** podrá realizar las gestiones de validación y confirmación de la documentación e información cargada al Sitio Web, de acuerdo con la autorización otorgada y la política de tratamiento de datos personales.

- La adquisición de los productos y/o servicios estará sujeta a estudio de crédito, capacidad de pago y buen reporte en centrales de riesgo por parte del Usuario los cuales autoriza y autorizará de tiempo en tiempo el Usuario como requisito para acceder a los productos objetivo.

3.2.1. Seguros.

COOTREGUA ha puesto a disposición de los asociados y beneficiarios el Sitio Web para la adquisición de pólizas de seguro, no obstante, aclara a todos los Usuarios que **COOTREGUA** no actúa como Agencia de Seguros, quien desempeña tal condición es Equidad Seguros y la adquisición de tales productos estará sujeta a las condiciones especiales establecidas por dicha compañía para la adquisición de cada producto en los contratos y licencias que el Usuario deberá aceptar al momento de la adquisición.

Al hacer uso del aplicativo de Seguros disponible en el Sitio Web el Usuario entiende que **COOTREGUA** solo actúa como facilitadora poniendo a disposición de los Usuarios el Sitio Web para que estos obtengan a través del aplicativo y por parte de la Agencia de Seguros, la cotización, oferta, pago y expedición de la póliza de seguro.

La Cooperativa no asegura, ni garantiza los servicios ofrecidos y/o contratos con la Agencia a través del Sitio Web y no formará parte de la relación contractual ni controlará los acuerdos realizados entre el asociado o beneficiario y la Agencia de Seguros.

El Usuario se obliga a suministrar información veraz y suficiente para la concreción de su relación comercial con la Agencia de Seguros.

El Usuario entiende que la recolección de datos personales por parte de **COOTREGUA** se realiza en calidad de Encargado de tratamiento y los datos serán entregados a la Agencia de Seguros para que como Responsable del

INSCRITA A: FOGACOOP
VIGILADA: SUPERSOLIDARIA
COOPERATIVA MULTIACTIVA COOTREGUA NIT: 800.155.087-8

tratamiento haga uso de los mismos para los fines informados y de conformidad con las políticas de tratamiento de datos personales y la Ley 1581 de 2012. En los casos en que el Usuario suministra información de terceros, garantiza que cuenta con la autorización de tales personas para suministrar la información.

3.3. Información y contenido de terceros.

El Usuario, encontrará dentro del Sitio Web información de terceros y accesos a información de terceros, que en algunos casos proviene de convenios y acuerdos que la Cooperativa a suscrito que para que tales terceros, de forma independiente hagan ofertas especiales a los asociados y beneficiarios de **COOTREGUA**; en otros casos, la información de terceros es puesta simplemente a disposición de los terceros.

3.3.1. Convenios de servicio con terceros

COOTREGUA no asegura, ni garantiza ningún producto o servicio ofrecido por un tercero a través de sus convenios y no formará parte del mismo ni controlará los acuerdos realizados entre el asociado o beneficiario y un proveedor o con productos o servicios de un tercero. Por lo tanto, no se hace responsable de las fallas presentadas en el servicio o productos ni ofrece garantía alguna por los servicios contratados o productos adquiridos. Cualquier inconformidad en el servicio deberá ser tramitada directamente con cada proveedor. En el caso en que uno o más asociados, beneficiarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra el proveedor, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a **COOTREGUA** y a sus empresas filiales o subsidiarias.

El acceso a los servicios y beneficios ofrecidos por terceros puede estar sujeto a términos y condiciones especiales que es deber del Usuario consultar y confirmar directamente con el prestador del servicio.

En los casos en los que **COOTREGUA** ponga a disposición dentro del Sitio Web formularios para la recolección de datos personales destinados a obtener más información sobre los convenios, o en general los servicios de terceros, el Usuario entiende que tal recolección por parte de **COOTREGUA** se realiza en calidad de Encargado de tratamiento y los datos serán entregados al proveedor de los servicios para que como Responsable del tratamiento haga uso de los mismos para los fines recaudados y de conformidad con las políticas de tratamiento de datos personales y la Ley 1581 de 2012.

3.3.2. Enlaces a sitios web de terceros.

INSCRITA A: FOGACOOP
VIGILADA: SUPERSOLIDARIA
COOPERATIVA MULTIACTIVA COOTREGUA NIT: 800.155.087-8

El Sitio Web contiene enlaces a otros sitios operados por terceros (los Sitios de Terceros), sin embargo, **COOTREGUA** no garantiza ni realiza declaración alguna acerca de la esencia, calidad, funcionalidad, precisión, aptitud para un propósito determinado, comerciabilidad, así como tampoco declaración alguna sobre los Sitios de Terceros o su contenido.

Un enlace a un Sitio de Terceros en el Sitio Web no constituye patrocinio, aval, aprobación ni responsabilidad alguna con respecto a dicho sitio de terceros. La Compañía no garantiza ni realiza declaración alguna acerca de los productos o servicios ofrecidos en los Sitios de Terceros.

Las condiciones de uso y la política de manejo de datos personales de todo Sitio de Terceros pueden diferir en gran medida de las condiciones de uso y de las condiciones legales que se aplican a la utilización del Sitio Web. Lea atentamente las condiciones de uso de los Sitios de Terceros para obtener más información acerca de los términos y condiciones aplicables en su caso.

3.4. Pagos y transacciones.

Las transacciones de pago se realizan a través de un portal externo a este Sitio Web, al ingresar al portal transaccional el Usuario acepta las condiciones del proveedor y la aplicación de los pagos a los productos y servicios del Usuario dependen de la efectividad de la transacción en el portal del proveedor.

4. Tratamiento de datos personales.

En diferentes interacciones del Sitio Web, se solicitará al Usuario la entrega de datos personales, el Usuario autoriza de manera expresa para que tales datos puedan ser usados para la prestación del servicio solicitado y además con fines de envío de información comercial, fines estadísticos, administrativos y financieros. De acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 el Titular de los datos personales cuenta con los siguientes derechos: i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos. ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. iii) Ser informado respecto del uso de los datos. iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012. v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. vi) Acceder en forma gratuita previa solicitud a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. AVISO DE PRIVACIDAD. Los datos personales serán tratados por **COOTREGUA** bajo los principios consagrados en la Ley y en su Política de Tratamiento de Datos Personales que podrá ser consultada de forma completa y gratuita en https://cootregua.org/wp-

content/uploads/2020/09/Politica-tratamiento-de-datos.pdf

En los casos en los que **COOTREGUA** ponga a disposición dentro del Sitio Web formularios para la recolección de datos personales destinados a obtener más información sobre los convenios, o en general los servicios de terceros, el Usuario entiende que tal recolección por parte de **COOTREGUA** se realiza en calidad de Encargado de tratamiento y los datos serán entregados al proveedor de los servicios para que como Responsable del tratamiento haga uso de los mismos para los fines recaudados y de conformidad con las políticas de tratamiento de datos personales de los involucrados y la Ley 1581 de 2012.

5. Exención y limitación de responsabilidad.

Al utilizar el Sitio Web, el Usuario acepta en forma expresa que el uso del Sitio Web se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo. El Sitio Web se proporciona tal cual está y como está disponible.

COOTREGUA ni sus respectivos funcionarios, directores, empleados, proveedores de contenidos de terceros, diseñadores, contratistas, patrocinadores, concedentes y demás (conjuntamente, Relacionados) garantizan que el uso del Sitio Web no sufrirá interrupciones ni contendrá errores.

Bajo ninguna circunstancia **COOTREGUA** ni sus Relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el Sitio Web, incluidos de forma no exclusiva, los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el Sitio Web que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento.

COOTREGUA tampoco se hace cargo de los daños o perjuicios derivados del mal uso de la información de la página, pues el Usuario entiende y acepta que el acceso a esta herramienta, así como el uso que pueda hacerse de los servicios e información contenida en la misma, son de la exclusiva responsabilidad del Usuario que los realiza.

Sin perjuicio de lo anterior, **COOTREGUA** no asume responsabilidad alguna, incluyendo cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio, incluyendo, mas no limitado a, pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el Usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

INSCRITA A: FOGACOOP
VIGILADA: SUPERSOLIDARIA
COOPERATIVA MULTIACTIVA COOTREGUA NIT: 800.155.087-8

INSCRITA A: FOGACOOP
VIGILADA: SUPERSOLIDARIA
COOPERATIVA MULTIACTIVA COOTREGUA NIT: 800.155.087-8

Por todo lo anterior, se advierte al Usuario que algunos de los textos contenidos en el Sitio Web, enlaces y/o información incluidos en la misma podrían no ser veraces o no estar actualizados o haber sido recibidos o informados por terceras personas sobre las cuales **COOTREGUA** no tiene control. Por dicha razón, **COOTREGUA** no responderá sobre los errores u omisiones relativos a la información que no sea de su autoría, ni tampoco de los daños o perjuicios que se puedan llegar a ocasionar como resultado del uso de dicha información.

La limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal, aun cuando un representante autorizado de la Cooperativa haya sido informado o debiera tener conocimiento de la posibilidad de dichos daños.

6. Derechos de Propiedad Intelectual.

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, contenidos, textos y bases de datos así como las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos y los diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial, puestos a su disposición en el Sitio Web (en adelante los contenidos) son de propiedad exclusiva de **COOTREGUA**, o en algunos casos, de terceros que han autorizado a la **COOTREGUA** su uso y/o explotación.

Igualmente, el uso en el Sitio Web de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la Ley. Todos los contenidos en el Sitio Web están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo y por escrito de **COOTREGUA** o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables.

13. Colores y visualización de productos.

El Sitio Web apunta a exhibir imágenes de productos con la mayor precisión posible. No obstante, no podemos garantizar que el color que usted ve coincida con el color del producto, ya que la visualización del color depende, en parte, del monitor que utilice.

14. Independencia de disposiciones.

En el caso en que una o más de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

15. Jurisdicción y ley aplicable.

Para la interpretación, ejecución, cumplimiento o controversias de los presentes Términos y Condiciones, **COOTREGUA** y el Usuario están de acuerdo en que la Ley aplicable será la Ley Colombiana, y para la resolución de cualquier controversia se someterán a la jurisdicción de los tribunales competentes en la ciudad de Bogotá D.C., renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

INSCRITA A: FOGACOOP
VIGILADA: SUPERSOLIDARIA
COOPERATIVA MULTIACTIVA COOTREGUA NIT: 800.155.087-8