COOPERATIVA MULTIACTIVA COOTREGUA NIT: 800.155.087-8 VIGILADA:SUPERSOLIDARIA INSCRITA A: FOGACOOP

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES COOTREGUA

En acatamiento de la ley 1581 del 2012, por la cual se emiten los lineamientos para la protección de datos personales, COOTREGUA, como garante del tratamiento de datos personales, emite los lineamientos de dicho proceso:

Datos Generales

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Cooperativa Multiactiva COOTREGUA, identificado con Nit: 800155087-8, con Sede Principal en la Calle 16 Nº 9-96 Barrio Centro, en la ciudad de Inírida Guainía, Portal Web HTTP://WWW.COOTREGUA.ORG.

Contacto: A través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente que COOTREGUA tiene dispuestos.

1. Política de tratamiento de datos:

A través de esta política, el área riesgos COOTREGUA en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, procura hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles inmediatos para dar un tratamiento pertinente a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales COOTREGUA, como garante de los datos personales adquiridos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la entidad hayan proporcionado datos personales (de inmediato “Titular del dato”).

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier producto, servicio o beneficio COOTREGUA. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

COOTREGUA se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales; empero, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento. COOTREGUA exige al Encargado la atención e implementación

COOPERATIVA MULTIACTIVA COOTREGUA NIT: 800.155.087-8 VIGILADA:SUPERSOLIDARIA INSCRITA A: FOGACOOP

de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

Al final del presente documento, se encuentra el Procedimiento de Tratamiento y Protección de Datos Personales COOTREGUA para su consulta.

2. **Finalidad del Tratamiento de Datos:**

La autorización para el tratamiento de sus datos personales, permite al COOTREGUA, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

2.1. validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente aplicable a COOTREGUA,
2.2. adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera, de los créditos colocados por la cooperativa COOTREGUA, procedente de los recursos de los Asociados,
2.3. el tratamiento de los datos personales protegidos por nuestro ordenamiento jurídico,
2.4. el tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono),
2.5. solicitar y recibir información de carácter personal, sobre los estados de productos y servicios adquiridos con COOTREGUA, que reposa en sus bases de datos,
2.6. realizar envíos de mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al portafolio de servicios de la Entidad, a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil.

3. Derechos del titular de los datos personales

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que COOTREGUA, los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

3.1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la Entidad. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales,

COOPERATIVA MULTIACTIVA COOTREGUA NIT: 800.155.087-8 VIGILADA:SUPERSOLIDARIA INSCRITA A: FOGACOOP

inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

3.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Entidad cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012;

3.3. Ser informado por la Entidad, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

3.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;

3.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento la Entidad o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

3.6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para ejercer estos derechos usted debe tener en cuenta la siguiente información:

- Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, usted puede realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las Oficinas COOTREGUA. La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre COOTREGUA, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto. Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los quince (15) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.
- Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes COOTREGUA relacionados con la Protección de Datos, usted

COOPERATIVA MULTIACTIVA COOTREGUA NIT: 800.155.087-8 VIGILADA:SUPERSOLIDARIA INSCRITA A: FOGACOOP

puede realizar la solicitud por escrito y de manera presencial en las Oficinas correspondientes. La solicitud o reclamo debe realizarse a través de comunicación dirigida a nombre COOTREGUA, con el nombre completo del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer.

Si la solicitud o reclamo resulta incompleta, se le dará una respuesta dentro de los quince (15) días hábiles con las anomalías encontradas y a corregir, pasó siguiente se cerrara el requerimiento. Al traer la solicitud o reclamo con las correcciones pertinentes, se abrirá un nuevo requerimiento y por ende una respuesta en quince (15) días hábiles, siguientes a la recepción.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

4. Seguridad de la información:

COOTREGUA está comprometido en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa. Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados y colaboradores. Todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley, Dado que el software utilizado actualmente se utiliza de forma local, es de

COOPERATIVA MULTIACTIVA COOTREGUA NIT: 800.155.087-8 VIGILADA:SUPERSOLIDARIA INSCRITA A: FOGACOOP

uso exclusivo de los funcionarios COOTREGUA, empero se realiza un seguimiento continuo de los movimiento realizados por cada funcionario.

Los presentes lineamientos son aplicables de cumplimento obligatorio para el software SICOOPWEB utilizado actualmente para el proceso de tratamiento de datos COOTREGUA.

5. Almacenamiento de sus datos personales:

COOTREGUA solicita los datos necesarios para la afiliación, adquisición de productos y servicios e interacción con sus Asociados, así como aquella para el proceso de facturación y pago.

Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través del registro físico, los mismos son almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo al servicio o producto adquirido. Las bases de datos están protegidos físicamente en un lugar seguro. Sólo personal autorizado que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información, puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros Asociados y/o usuarios.

6. Modificaciones a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales:

COOTREGUA se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente políticas de tratamiento de datos personales.

El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de los nuevos lineamientos constituye la aceptación de la misma.

7. Revelación de la información:

El titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que COOTREGUA, puede suministrar esta

COOPERATIVA MULTIACTIVA COOTREGUA NIT: 800.155.087-8 VIGILADA:SUPERSOLIDARIA INSCRITA A: FOGACOOP

información a las entidades vinculadas y aliadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

8. Vigencia de la Política de tratamiento de datos personales:

La política del tratamiento de datos personales rige a partir del momento en que sea aprobada por el concejo de administración de COOTREGUA.

9. Atención de consultas y reclamos:

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, puede comunicarse a través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente que COOTREGUA tiene dispuestos y se atenderán en los tiempos establecidos por la Ley 1581.

Aprobado en reunión ordinaria del Consejo de Administración mediante acta N° 576 del 2 de Noviembre de 2018. Para constancia firman:

ARLEX TOVAR HERRERA
Presidente del Consejo de Administración

ANGIE MILENA VILLEGAS GARCIA
Secretaria Consejo de Administración